

Adatkezelési tájékoztató

A tájékoztatás a honlapunkkal és az üzleti partnereinkkel kapcsolatos adatkezelési tevékenységeinket mutatja be.

I. Az adatkezelő

Neve: SZELENIT Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság
Székhely és hivatalos levelezési cím: 1094 Budapest, Viola utca 23-25/B
Képviselő neve: Tauszig Zoltán Péter
Telefonszáma: +36-20-5777-644
E-mail: info@sargakovesut.hu
Adatkezelő honlapjának címe: <https://www.sargakovesut.hu/>
Cégjegyzékszám: 01-06-736924

II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

III. Hogyan kerülünk kapcsolatba azzal a néhány személyes adattal, amelyet kezelünk?

KAPCSOLATFELVÉTEL– hozzájárulás alapján (GDPR 6. cikk 1. bek. a) pont)

Hozzájárulását visszavonhatja egy üzenettel, amelyet az info@sargakovesut.hu e-mail címre várunk, ebben az esetben haladéktalanul törölni fogjuk a kezelt személyes adatot. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Telefonhívás	Név, telefonszám	- Kapcsolatfelvételi lehetőség telefonon vagy e-mailben, - tájékoztatás szolgáltatásaimról, - visszahívás kérése.	A telefonomból minden hónap végén törölöm azokat a hívásokat és telefonszámokat, amelyek egyszeri érdeklődésről szóltak.
E-mail írás	Név, e-mail cím, az e-mailben megírt személyes adatok		A postafiókomból félévente törölöm azokat a leveleket, amelyek egyszeri érdeklődésről szóltak.
Honlapon lévő űrlapon keresztüli megkeresés	Név, e-mail cím, az üzenetben megírt személyes adatok		
Hírlevél feliratkozás	Név, e-mail cím	- Szakmai tapasztalatok és cikkek megosztása, - tanfolyamokról, előadásokról történő tájékoztatás, - akciókról történő értesítés.	Leiratkozásig.

SZOLGÁLTATÁSAINK TELJESÍTÉSE: Konzultációra való jelentkezés – szerződés alapján (GDPR 6. cikk 1. bek. b) pont)

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Telefonos időpontkérés	Név, telefonszám, időpont	- Konzultációhoz időpont egyeztetés, - a név a beazonosításhoz szükséges, - a telefonszám és az e-mailcím ahhoz, hogy értesíteni tudjam változás esetén.	A telefonomból évente törölöm híváselőzményeket.
E-mailes időpontkérés	Név, e-mail cím, az e-mailben megírt személyes adatok, időpont		A postafiókomból félévente törölöm azokat a leveleket, amelyeknél az adatkezelés célja már megvalósult.
Honlapon lévő űrlapon keresztüli időpontkérés	Név, e-mail cím, az üzenetben megírt személyes adatok, időpont		Az egyeztetett időpontot és a nevét beírom az online naptáramba, a naptárbejegyzéseket a tárgyév végén törölöm.

SZOLGÁLTATÁSAINK TELJESÍTÉSE: Tanfolyamra történő jelentkezés – szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bek. b) pont

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Tanfolyamra jelentkezés, képzési szerződés megkötése	Név	- Beazonosítás, - a jelentkezés rögzítése - a résztvevők nyilvántartása, - a tanfolyam elvégzéséről szóló oklevél kiállítása, oklevél kiállítása.	Törlési kérelemig. A személyes adatok törléséről elektronikus úton tájékoztatom az érintettet. A tájékoztatás után az e-mail címet is törlöm. Ez alól kivételt képeznek a számviteli bizonylatok, és az azokon szereplő adatok.
	Telefonszám, e-mail cím, cím	- A résztvevők nyilvántartása, - a tanfolyam elvégzéséről szóló oklevél kiállítása, oklevél kiállítása.	
	bejelentett lakcím	- Kötelező statisztikai adatszolgáltatás a Pest megyei Kormányhivatal felé	
	születési dátum		
	Munkajogi státusz (alkalmazott, vállalkozó, vállalkozásban segítő, egyéb inaktív, munkaképtelen, rokkant, tanuló, nyugdíjas) legmagasabb iskolai végzettség		

SZÁMLÁZÁSI KÖTELEZETTSÉGÜNK TELJESÍTÉSE – jogi kötelezettség – (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, előíró jogszabály: 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdés: iratmegőrzési idő; 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) pontja: számla kötelező elemei).

Tevékenység	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Számla kiállítása	számlázási név, számlázási cím, egyéni vállalkozónál adószám	Számla kiállítása.	A kiállítás éve és azt követő nyolc teljes naptári évig őrzöm meg a bankszámlakivonatokat és a kiállított számlákat, nyugtákat.
Átutalásnál	Számlatulajdonos neve, számlavezető bank, bankszámlaszám		

COOKIEK KEZELÉSE

A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor egy webhelyet látogatsz meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára. **Ugyanakkor a cookie-k használatával nem kezelünk személyes adatokat.**

Oldalunkon a következő sütiket használjuk:

- facebook.com
- www.facebook.com
- www.sargakovesut-hu.filesusr.com
- google.com
- sargakovesut.hu
- www.sargakovesut.com
- sitebooster.com
- statcounter.com
- loadbalancer.visitor-analytics.io
- wix.com
- eurocookie.galilcloud.wixapps.net

Honlapomat összekötöttük a Facebook és a Twitter oldalammal. Ha rákattint az oldal alján található Facebook vagy Twitter ikonra, az átvezeti a közösségi oldalakon az én oldalamra. Ezek a közösségi oldalak szintén elhelyeznek a gépén sütit, olyanokat is, amelyek személyes adatokat gyűjtenek. Ezeket az adatokat nem ismerem meg, nem látom.

Ha azt szeretné, hogy a közösségi oldalak ne helyezzenek el sütiket a gépén, akkor kapcsolja ki a saját böngészőjében ezt a lehetőséget.

A saját böngészőjében a következő linkek valamelyikén tudja kikapcsolni a sütiket :

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-atal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

IV. Munkatársainkon kívül ki ismeri meg a személyes adatokat?

Adatfeldolgozók	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés időtartama
Könyvelés: Hüttler Ágnes Optima-Ratio Könyvelő Iroda Kft. 1035 Budapest, Búvár utca 3. III/5. agnes.huttler@gmail.com , 06-20-344-6699	Hozzáférés a kiállított számlákhoz, számviteli bizonylatokhoz. A számlák rögzítésén és a bevallások elkészítésén kívül nem végez más adatfeldolgozói műveletet.	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.
Domain regisztráció: Dotroll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. support@dotroll.com +36-1-432-3232	info@sargakovesut.hu -ra küldött e-mailek és az ezekben foglalt adatok.	Szerződés felmondásáig.
felhő alapú, online honlapkészítő alkalmazás& tárhely: Wix.com Inc., 40 Namal, Tel Aviv St. Izrael, Tel Aviv 6701101, +97235454900	Honlapon lévő űrlapon keresztül küldött üzenetek és az ezekben foglalt adatok.	Szerződés felmondásáig.
Levelezés, naptár: Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA	Naptár: Egyeztetett időpont.	Szerződés felmondásáig.
	Honlapon lévő űrlapon keresztül küldött üzenetek, az info@sargakovesut.hu -ra küldött e-mailek és az ezekben foglalt adatok.	
Tanfolyami résztvevők nyilvántartása, oklevelek kiállítása: Three In One Concepts, Inc. 275 E. Hillcrest Drive, Suite 130, Thousand Oaks, CA 91360-5818, USA main@3in1concepts.us +1-805-449-8795 www.3in1concepts.us	Név, cím, e-mail cím, telefonszám, végzett tanfolyam szintje, időpontja	

V. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Google LLC: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Wix.com Inc.: <https://www.wix.com/about/privacy>

Three In One Concepts, Inc.: <https://www.3in1concepts.us/privacy.php>

VI. Érintettek jogai

Az adatkezelés teljes időtartama alatt élhet a következő jogosultságokkal:

a) Hozzáférés a személyes adatokhoz

Ügyfeleink jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni a következő információkhoz:

- ◆ adatkezelés céljai;
- ◆ az érintett személyes adatok kategóriái;
- ◆ címzettek, akikkel / amelyekkel a személyes adatot közölték vagy közölni fogják, beleértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket,
- ◆ az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- ◆ az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- ◆ valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,

- ◆ ha az adatokat nem az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- ◆ az automatizált döntéshozatal ténye, beleértve a profilalkotást, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó elérhető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár
- ◆ ha az adatokat továbbításra kerülnek harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, tájékoztatás a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátjuk. További másolatokért az adminisztratív költségeikért, ésszerű mértékű díjat számolunk fel. Ha ügyfelünk elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adjuk át (word, pdf, excel, jpg stb.), kivéve, ha másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

b) Helyesbítéshez való jog

Ügyfelünk jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérhető a hiányos személyes adatok kiegészítése. A helyesbítésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Ügyfelünket kérésére tájékoztatjuk a címzettekről.

c) Személyes adatok törléséhez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Indokolatlan késelem nélkül kötelesek vagyunk törölni ügyfelünk kérésére, vagy kérés nélkül is a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- ◆ a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- ◆ az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás volt, ezt ügyfelünk visszavonta és nincs más jogalap az adatkezelésre,
- ◆ ügyfelünk tiltakozik a közérdekből történő, közhatalom gyakorlásán alapuló vagy jogos érdekből történő adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen,
- ◆ a személyes adatokat jogellenesen kezeltük,
- ◆ a személyes adatokat törölni kell uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez,
- ◆ a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, amelyet törölnünk kell, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy ügyfelünk kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk a személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- ◆ a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához,
- ◆ uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez, illetve közérdekből, vagy közhatalom gyakorlása céljából,
- ◆ megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célból, illetve a népegészségügyet érintő közérdek alapján,
- ◆ közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, statisztikai célból, ha a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést
- ◆ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A törlésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Ügyfelünket kérésére tájékoztatjuk a címzettekről.

d) Személyes adatok korlátozásához való jog

Ügyfelünk jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha

- ◆ vitatja a személyes adatok pontosságát, tisztázásig,
- ◆ jogellenes az adatkezelés és törlés helyett azok korlátozását kéri
- ◆ már nincs szükségünk az adatokra, de ügyfelünk igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez
- ◆ ügyfelünk tiltakozott a közérdekből történő, közhatalom gyakorlásán alapuló vagy jogos érdekből történő adatkezelés ellen (a korlátozás addig tart, míg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokain elsőbbséget élveznek-e ügyfelünk indokaival szemben).

A korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak ügyfelünk hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás feloldásáról ügyfelünket előzetesen tájékoztatjuk.

A korlátozásról minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Ügyfelünket kérésére tájékoztatjuk a címzettekről.

e) Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Ügyfelünk tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen:

- ◆ Saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy közhatalom gyakorlása, illetve jogos érdek. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek ügyfelünk jogaival, szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez kapcsolódnak.
- ◆ Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ügyfelünk jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen. A személyes adatok e célból nem kezelhetők tovább.
- ◆ Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból került sor, ügyfelünk a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

f) Adathordozhatóság

Az automatizált módon történő adatok kezelése esetén, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződéses jogalap, ügyfelünk jogosult a rá vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni.

Ügyfelünk kérheti ezen adatok továbbítását egy másik adatkezelőhöz közvetlenül, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

g) Automatizált döntéshozatal

Ügyfelünk jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképp jelentős mértékben érintené.

Nem gyakorolható ez a jogosultság, ha a döntés

- ◆ a közöttünk és ügyfelünk közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- ◆ ügyfelünk ahhoz kifejezetten hozzájárult (ezekben az esetekben emberi beavatkozás kérhető, a saját álláspont kifejezhető és kifogás nyújtható be a döntéssel szemben),
- ◆ meghozatalát vállalkozásunkra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő védelmi intézkedéseket is megállapít.

Ezek a döntések nem alapulhatnak a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve ha a különleges adatok kezeléséhez ügyfelünk kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges és ügyfelünk jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében a megfelelő intézkedéseket megtettük.

Amennyiben a jogai gyakorlására irányuló kérelem érkezik, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a megtett intézkedéseinkről. Intézkedésünkről az Ön által megjelölt formában nyújtunk tájékoztatást, ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha másként kéri.

A kért információkat és a tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk.

Ha tájékoztatásunk a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem érkezik meg Önhöz és az intézkedés elmaradásának okairól sem tájékoztatjuk, Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

VII. Panasz benyújtása

Ha úgy érzi, szabálytalanul kezeljük a személyes adatait, örömmel segítünk és nyomban megbeszéljük a problémát. Itt várjuk az üzenetét: info@sargakovesut.hu

Bíróság előtt is érvényesítheti a jogait. Erre polgári per keretében van lehetőség. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A lakóhelye szerinti törvényszékre kell benyújtania a keresetet (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét ezen a linken találja: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is, őket ezen a címen éri el (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; ugyfelszolgalat@naih.hu).

VIII. Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatali tevékenységet nem folytatunk.

IX. A megfelelő biztonság

Biztonsági rendszerünk kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

X. Egyéb rendelkezések

Tájékoztatónk 2019. április 28-án lép hatályba és amint olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítanunk kell, felülvizsgáljuk a tartalmát. Ugyancsak felülvizsgáljuk a tájékoztatásunkat, ha vállalkozásunk tevékenységi köre változik, vagy új marketing eszközöket vezetünk be.

Budapest, 2019. április 28.